



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА АО «АК Алтыналмас»

АО «АК Алтыналмас»
г.Алматы, 2023 год

Содержание

1. Введение.....	3
2. Цель кодекса.....	4
3. Сфера применения.....	4
4. Основные положения.....	4
4.1. Права человека и труд работников.....	4
4.2. Охрана труда и промышленная безопасность.....	6
4.3. Природоохранные требования.....	7
4.4. Этика и комплаенс.....	9
5. Соблюдение Кодекса.....	10
5.1. Кому сообщать о нарушениях.....	10
5.2. Каковы последствия нарушения Кодекса.....	11
6. Документирование и архивирование.....	11
7. Лист согласования.....	12
8. Лист ознакомления.....	13
9. Лист внесения изменений.....	14

1. Введение

1. Настоящий Кодекс Поведения Поставщика АО «АК Алтыналмас» (далее – «Кодекс») разработан в соответствии с Кодексом корпоративной этики АО «АК Алтыналмас» и устанавливает принципы, которые группа компаний АО «АК Алтыналмас» (далее по тексту – «Алтыналмас», «Группа», «Общество» или «Мы») считает обязательными, а также требования, соблюдение которых, как ожидается, должны соблюдать все поставщики, зарегистрированные в Алтыналмас и поддерживающие с ней деловые отношения или претендующие на заключение с ней договора.
2. В настоящем Кодексе используются следующие понятия и термины:
 - 1) Устойчивое развитие и ESG (Environment, Social and Governance) – принципы устойчивого развития, основанные на защите окружающей среды, создание благоприятных социальных условий, добросовестном отношении с сотрудниками и клиентами и надлежащем корпоративном управлении. Три параметра, в соответствии с которыми Общество обеспечивает управление устойчивым развитием;
 - 2) Поставщик – (поставщик, подрядчик, исполнитель, консультант, контрагент, клиент, покупатель или любое другое лицо) – одна из сторон договора в гражданско-правовых отношениях с Алтыналмас, или потенциальное лицо, с которым Алтыналмас планирует заключить договор и/или иметь какие-либо деловые отношения;
 - 3) Договор – Договор приобретения товаров, работ или услуг, заключенный между Алтыналмас и Поставщиком для деятельности Алтыналмас;
 - 4) Работы с неизменно высоким профилем риска - работы с использованием взрывчатых веществ, работы в замкнутом пространстве, подъем грузов и проведение механизированных погрузочно-разгрузочных работ, работы на высоковольтной подстанции с линиями под напряжением (исключение – эксплуатация коммутационного оборудования), работы на высоте, работы с оборудованием работающими под давлением (пневматические инструменты, паровые оборудования и т. д.), Поставщики услуг по наземной перевозке персонала; поставщики услуг по сливу, наливу, заправки топлива для автотранспортных средств, работы (открытым, подземным, комбинированным способом), работы на водных объектах (хвостохранилища, накопители);
 - 5) Сложные работы - работы в замкнутом пространстве, работы с электрооборудованием с номиналом напряжения от 50 вольт и выше (под напряжением, с отключенным питанием или в зоне, имеющей класс электробезопасности); возведение строительных лесов, их демонтаж и изменение; тяжелая техника (экскаваторы/самосвалы/передвижные вакуумные установки), техническое обслуживание промышленного транспорта, земляные работы, требующие устройства откосов/креплений, работы, требующие оформления наряда-допуска (работы повышенной опасности), аварийно-спасательные работы, буровые работы, геологоразведочные работы;
 - 6) Работы средней сложности - электротехнические работы (электрооборудование с номиналом напряжения менее 50 вольт)/КИП, покрытие (включая покраску и пескоструйную обработку), механические работы (конвейеры, металлоконструкции/общестроительные работы), грузоподъемные и такелажные работы, не указанные в списке работ с

высокой вероятностью последствий, технологические химические работы, инспекция оборудования (включая радиографию), управление промышленным моторизованным оборудованием (Вилочные погрузчики/ножничные подъемники), техническое обслуживание промышленного оборудования и транспорта, аварийно-восстановительные работы, услуги по обеспечению безопасности (служба безопасности), работы, выполняемые по наряду-допуску, медицинские услуги.

2. Цель кодекса

3. Целью внедрения настоящего Кодекса является обеспечение соблюдения всеми поставщиками Алтыналмас принципов настоящего Кодекса, а также основных принципов, установленных Кодексом корпоративной этики АО «АК Алтыналмас», внутренними политиками и процедурами в рамках приверженности высоким этическим стандартам, принципам открытого и честного ведения бизнеса, а также основополагающим аспектам устойчивого развития и ESG.

3. Сфера применения

4. Алтыналмас ожидает, что принципы и требования, изложенные в настоящем Кодексе, будут применяться в отношении всех поставщиков, поставляющие Алтыналмас товары и/или работы и/или услуги, в том числе в отношении сотрудников и консультантов таких Поставщиков и их субподрядчиков, независимо от того, являются ли они штатными сотрудниками, работниками по контракту, привлекаются напрямую или работают под чьим-то контролем. Алтыналмас ожидает, что поставщики позаботятся о том, чтобы довести содержание настоящего Кодекса поведения до сведения своих работников, материнских и дочерних компаний и филиалов, а также всех субподрядчиков.
5. Для того чтобы быть зарегистрированным в качестве поставщика Алтыналмас или поддерживать с Алтыналмас деловые отношения, Поставщик должен ознакомиться с настоящим Кодексом поведения и подтвердить свое понимание того, что Кодекс предусматривает минимальные стандарты, ожидаемые от поставщиков.
6. Поставщики должны принять к сведению, что при выборе поставщиков Алтыналмас будет отдавать предпочтение, тем поставщикам, которые демонстрируют стремление к соблюдению принципов устойчивого развития и ESG.

4. Основные положения

4.1. Права человека и труд работников

7. Общество уважает и поддерживает всемирно-признанные права человека, поддерживает справедливый найм на работу и трудовые стандарты. Общество обязуется соблюдать все законы о свободе ассоциаций, коллективных переговорах, рабочем времени, заработной плате, а также законы, запрещающие принудительный и детский труд.
8. Алтыналмас ожидает от своих поставщиков поддержки и соблюдения провозглашенных на международном уровне прав человека, а также гарантий непричастности к нарушениям прав человека.

9. Поставщики для обеспечения соблюдения прав и свобод человека, трудовые права, обязаны:



Права человека

Соблюдать права человека, что означает, что они не должны допускать нарушения прав человека и должны устранять негативные последствия в отношении соблюдения прав человека, в которых они участвуют. Достойно обращаться со всеми людьми, гарантируя запрет бесчеловечного обращения, насилия, притеснений, дискриминации, проводимой по признаку национального происхождения или социальной принадлежности, политических убеждений или сексуальной ориентации, расы, цвета кожи, пола, возраста, инвалидности, религии. Соблюдать право на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни работников, клиентов и других заинтересованных сторон.



Трудовое право и равные возможности

Соблюдать все применимые законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения, в том числе, применять справедливую практику трудоустройства, обеспечить равные возможности и условия на рабочих местах для всех работников, исходя из их индивидуальных возможностей и способностей, уважать права своих работников на свободу ассоциаций, формирование профсоюзов и присоединение к ним, поиски представительства, участие в производственных советах и коллективных переговорах. Поставщики не должны ущемлять в правах сотрудников, выступающих в качестве представителей работников, чтобы те могли исполнять свои функции, не опасаясь ответных мер или дискриминации.



Запрет детского и принудительного труда

Поставщикам запрещено нанимать напрямую или через договор на оказание услуг по предоставлению персонала использовать труд детей или несовершеннолетних, не достигших возраста минимальной правовой трудоспособности по закону, содействовать недопущению всех форм насильственного или принудительного, подневольного труда, включая любые формы современного рабства, или любого иного незаконного труда, а также должны принимать меры для обеспечения того, чтобы такие лица не работали в их цепочках поставок.



Социальная ответственность и местное сообщество

Для стимулирования ответственности за местные сообщества, в которых работают поставщики, они должны обращать внимание на проблемы местных жителей и обеспечивать им безопасные и благоприятные для здоровья условия жизни. Рекомендуется также оказывать поддержку в создании рабочих мест и осуществлении закупок на локальном уровне, предоставлении образования и развитии инфраструктуры.



Непозволительные действия

Проявлять нулевую терпимость и недопускать следующих непозволительных действий:

- а) любое предвзятое отношение на расовой, этнической, религиозной почве, на основании цвета кожи, национальности или в любой другой форме;
- б) необоснованное вмешательство в работу, выполняемую другими; препятствование карьерным перспективам и ожиданиям других лиц исключительно по причине личного предубеждения;
- в) создание впечатления у работника о том, что его вынуждают согласиться на сексуальные домогательства;
- г) предложение кому-либо личных отношений, неоднократное повторяемое, несмотря на явное неприятие этим человеком подобных отношений и предложений.



Ответственность

Привлекать к ответственности лиц, нарушивших права человека и другие принципы и нормы, изложенные в настоящем Кодексе в соответствии с действующим законодательством. Никто не должен подвергаться физическому наказанию, незаконному задержанию, физическому, сексуальному, психологическому или словесному оскорблению, домогательствам, или преследованию в любой ее форме (моббинг, буллинг, хейзинг, харрасмент).

4.2. Охрана труда и промышленная безопасность

10. Трудовая деятельность человека протекает в условиях определенной среды, которая при несоблюдении требований может оказывать неблагоприятное влияние на работоспособность и здоровье человека. Защита здоровья и безопасности людей, а также создание необходимых условий труда для своих сотрудников, подрядчиков, поставщиков и иных третьих лиц является приоритетным для Алтыналмас направлением. Управление системой охраны труда в Алтыналмас осуществляется в рамках интегрированной системы менеджмента ОТ и ТБ, сертифицированной на соответствие международным стандартам ISO 45001:2018 (Охрана труда и промышленной безопасности).
11. Поставщики обязаны принять надлежащие меры для обеспечения здоровья и безопасности своих сотрудников, клиентов, посетителей, подрядчиков и других лиц, которые могут быть затронуты в ходе их деятельности, обязаны предоставлять своим работникам безопасные и благоприятные для здоровья условия труда, обеспечить достаточную защиту своих сотрудников от химических, биологических и физических опасностей, стремиться к нулевому вреду при выполнении трудовых обязанностей, в том числе Поставщик обязуется:



Безопасность работников



Безопасность рабочих мест и процессов

Обеспечить работников сертифицированными и испытанными защитной спецодеждой и средствами защиты, а также удостовериться, что они прошли надлежащую подготовку, необходимую для выполнения их обязанностей. Предоставлять Алтыналмас только квалифицированный персонал, как из числа руководителей, так и рабочих, в т. ч. допущенных для выполнения работ на опасных производственных объектах. Все посетители, въезжающие на территорию Общества, обязуются пройти вводный инструктаж, соблюдать все правила и инструкции и должны нести ответственность за их собственную безопасность и охрану здоровья, за охрану здоровья и безопасность других лиц, вытекающих из их действий на территории Алтыналмас. В процессе работы для Алтыналмас работники поставщика не должны находиться под влиянием алкоголя или наркотических веществ.

Обеспечить для своих сотрудников место работы, соответствующее требованиям по охране труда, промышленной безопасности и санитарно-эпидемиологическим правилам/требованиям, гигиеническим нормативам, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, международным, национальным и отраслевым стандартам. Поставщики обязуются осуществлять надлежащий контроль за выполнением физически сложных задач и условиями на рабочем месте, а также рисками, связанными с инфраструктурой, для защиты сотрудников. Поставщики должны предоставлять своим работникам надлежащие средства контроля, безопасные рабочие процедуры, сертифицированное оборудование и инструменты, а так же их надлежащее техническое обслуживание и необходимые технические меры защиты в целях минимизации рисков для здоровья и безопасности на рабочем месте и предотвращения несчастных случаев и профессиональных заболеваний.



Сотрудничество в области промышленной безопасности и охраны труда

Поставщики должны предоставлять полную информацию в отношении поставляемых товаров, работ или услуг, при передаче любых товаров в сторону Алтыналмас соблюдать правила безопасности продукции убедиться в том, что такие товары соответствуют всем применимым законам и иным нормативным правовым актам, предоставлять Алтыналмас информацию содержащую все релевантные с точки зрения безопасности данные о всех вредных веществах, в случае наличия обоснованной потребности (паспорта безопасности, уведомления или подтверждения регистрации, условия использования или воздействия). Поставщики, выполняющие работы с неизменно высоким профилем риска, сложные работы или работы средней сложности, как это определено настоящим Кодексом, либо выполняющие работы на территории Алтыналмас сроком от 6 (шести) месяцев и более обязуются выполнять требования Процедуры по управлению промышленной безопасностью, охраной труда (далее - ПБ и ОТ) и охраной окружающей среды в подрядных организациях АО «АК Алтыналмас». Поставщики, выполняющие работы на территории Алтыналмас с использованием транспортных средств, обязаны соблюдать требования Процедуры по безопасной эксплуатации транспортных средств АО «АК Алтыналмас».



Информированность и обучение работников

Поставщики обязаны выявлять и оценивать соответствующие риски и чрезвычайные ситуации на рабочем месте, в близлежащих районах массового проживания и жилых помещениях, предоставляемых для работников, их потенциальное влияние должно быть минимизировано путем внедрения надлежащей противопожарной защиты, эффективных планов действий в аварийных ситуациях, регулярных учений и процедур реагирования. Поставщики должны предоставлять своим сотрудникам информацию о мерах безопасности, принимаемых на рабочих местах с выявленными факторами риска, работникам должно быть обеспечено необходимое обучение и выдано необходимое оборудование. Поставщик обязан убедиться в том, что работники понимают, что они могут отказаться от выполнения небезопасных задач без последствий. У поставщика также должны быть эффективные программы обеспечения охраны труда, охватывающие как минимум безопасность персонала, готовность к чрезвычайным ситуациям, воздействие опасных веществ, эпидемии и пандемии.

13. Настоящий Кодекс содержит минимальные нормативные требования и призван дополнять, а не заменять собой действующую у Поставщика программу по ПБ и ОТ. При этом Поставщик вправе осуществлять дополнительные меры, которые он сочтет целесообразными для обеспечения ПБ и ОТ, а также обязан осуществлять все дополнительные меры, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан в области ПБ и ОТ.

4.3. Природоохранные требования

14. Алтыналмас придерживается экологически рациональной деловой практики и ответственного использования природных ресурсов. Мы учитываем жизненный цикл наших конечных продуктов и стремимся снизить воздействие на окружающую среду, используя лучшие практики и новейшие доступные технологии, осуществляем экологический контроль производственной деятельности, разрабатываем и внедряем мероприятия по минимизации возникновения экологических рисков в Алтыналмас. Управление системой охраны окружающей среды в Алтыналмас осуществляется в рамках интегрированной системы менеджмента ОТ, ТБ и ООС, сертифицированной на соответствие международным стандартам ISO 14001:2015 (Система экологического управления).

15. Алтыналмас ожидает, что ее поставщики будут стремиться к соблюдению передовых практик при использовании природных ресурсов и материалов, проводить эффективную природоохранную политику и будут соблюдать требования действующего законодательства и нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды, как в рамках собственной деятельности, так и в рамках всей цепочки поставок в целом.
16. Поставщики принимают на себя следующие обязательства:



Защита климата и выбросы в окружающую среду

Необходимо свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду и климат, вызванное деятельностью поставщиков или цепочкой поставок, либо устранить их в месте образования. Поставщики должны отдавать предпочтение продуктам, процессам и технологиям, безопасным для климата и экологии в целом. Поставщики должны постоянно улучшать качество окружающей среды, включая снижение объемов выбросов, физических воздействий путем постановки четких задач и принципов совершенствования. Поставщик должен осуществлять процесс мониторинга выбросов загрязняющих веществ и иметь все установленные законодательством разрешения на эмиссии в окружающую среду. Поставщики должны управлять выбросами в атмосферу на основе лимитов, установленных в Разрешении на эмиссии в окружающую среду. Поставщикам следует стремиться к применению в своей деятельности наилучших доступных технологий (НДТ) для снижения объемов выбросов загрязняющих веществ.



Управление отходами

Поставщики должны обеспечивать безопасную и правомерную обработку, хранение, транспортировку, утилизацию, переработку, повторное использование и удаление отходов. Любая деятельность, которая потенциально может оказать негативное влияние на здоровье человека или окружающую среду, подлежит надлежащему регулированию, измерению и контролю. Поставщики должны снижать реальную и потенциальную опасность образующихся отходов для людей и окружающей среды. Поставщики должны принимать меры по сокращению объемов образуемых отходов, соблюдение правил экологической безопасности при накоплении и хранении отходов, их сборе и транспортировке, меры по сортировке, повторному использованию, переработке и уменьшению опасных свойств и объемов отходов. Поставщики должны иметь Разрешение на размещение отходов или договоры на обращение с отходами, а также вести учет отходов, образующихся в процессе их деятельности.



Бережное отношение к ресурсам

Поставщики должны использовать природные ресурсы (воду, источники энергии, сырье) экономно и сохранять их. Для обеспечения бережного отношения к возобновляемым природным ресурсам поставщики должны способствовать применению широко признанных стандартов устойчивого развития и сертификационных требований. Поставщик должен отдавать предпочтение возобновляемым источникам энергии и ограничить потребление воды. Поставщик должен регулировать потребление чистой воды на предприятии с помощью комплекса мер по сохранению водных ресурсов и, где возможно, вторично использовать очищенную воду.



Повышение экологической грамотности среди сотрудников

Поставщику следует определить экологическое обучение в качестве приоритетного направления, способствующего проявлению бережного отношения к природным ресурсам и ресурсам Общества, а также повышению лояльности к внедрению «зеленых» технологий и экологических практик среди своих сотрудников. Поставщик на регулярной основе должен проводить обучение, инструктажи для своих сотрудников в части требований природоохранного законодательства РК, а также внутренних политик и правил Общества в области охраны окружающей среды.

4.4. Этика и комплаенс

17. Алтыналмас придерживается высочайших стандартов этики, честности, открытости, и добросовестности. Мы не толерантны к любой форме взяточничества или коррупции, отмыванию доходов и финансированию терроризма, к мошеннической, основанной на сговоре, антиконкурентной или принудительной практики любого рода, нарушениям требований законодательства и иных нормативных правовых актов о защите конкуренции, международного торгового законодательства в сфере экспортного контроля, и к любым другим противоправным действиям, и мы ожидаем такого же отношения от своих Поставщиков.
18. Поставщик при установлении деловых отношений или сотрудничестве с Алтыналмас обязуется:



Противодействие коррупции

Не практиковать или не допускать любую форму коррупции, вымогательства, хищений или отмывания денег, проявлять нулевую терпимость к взяточничеству и коррупции, включая любые предложения, выплаты, вымогательство или получение взяток, «откатов» или других запрещенных платежей или действий в пользу какого-либо лица или от него. Поставщик обязуется не предлагать, не обещать предоставить и не предоставлять неправомерные материальные или иные преимущества государственным должностным лицам или сотрудникам Алтыналмас. Аналогичным образом Поставщик не должен требовать получения, соглашаться на получение или получать неправомерные материальные или иные преимущества от государственных должностных лиц или сотрудников Алтыналмас. Поставщик не должен использовать третьих лиц в качестве агентов или иных посредников, консультантов, представителей, дистрибьюторов, ассоциаций, подрядчиков, поставщиков или иных третьих лиц для направления неправомерных материальных или иных преимуществ государственным должностным лицам, сотрудникам деловых партнеров, их родственникам или коллегам по бизнесу.



Конфликт интересов

Предотвращать ситуации, которые могут быть связаны с конфликтом интересов. Любое сотрудничество с Алтыналмас не должно зависеть от семейных связей, дружеских или любых иных связей или отношений. Поставщик обязан информировать Алтыналмас, в случае возникновения любого риска фактического или предполагаемого конфликта интересов и личной заинтересованности, в том числе если выясняется, что какой-либо работник или любое другое лицо, представляющее интересы Алтыналмас может быть лично тем или иным образом заинтересован в деятельности поставщика или иметь какие-либо экономические или родственные связи с поставщиком Алтыналмас. В частности, поставщик ни при каких обстоятельствах не должен предлагать вознаграждение или личные преимущества любому из сотрудников, или их родственникам или представителям компании Алтыналмас в обмен на ведение с ней бизнеса. Поставщик обязуется сообщать в Службу комплаенс Алтыналмас о любых просьбах или попытках получения личной выгоды сотрудниками или представителями Алтыналмас.



Добросовестная конкуренция

Вести свой бизнес в соответствии с нормами честной конкуренции и всеми применимыми требованиями антимонопольного законодательства и законодательства в области защиты конкуренции. Поставщик обязуется не вступать в какие-либо договоренности или соглашения с конкурентами, чтобы оказать



Подарки

Подарки и знаки гостеприимства должны оказываться редко, являться скромными и быть приемлемыми, основываться на честных намерениях, не должны быть направлены, либо интерпретироваться, как направленные на оказание неправомерного влияния на получателя, получения преимущества

неправомерное влияние на рынки, в рамках которых он осуществляет свою деятельность, не вступать в сговор с другими Поставщиками, создавая искусственно конкурентную среду. Поставщик не должен получать конфиденциальную информацию о конкурентах с использованием незаконных или неэтичных средств. Участвуя в тендере на поставку товаров, работ или услуг для Алтыналмас, поставщик не должен пытаться достичь договоренности с конкурентами о ценах или о разделе рынка, или пытаться повлиять на конкурентный процесс иным ненадлежащим образом.

нечестным путем, либо наложение на получателя определенных обязательств. Поставщикам запрещается предлагать, вручать либо получать следующие подарки и знаки гостеприимства: 1) любой подарок и знак гостеприимства от Поставщика, участвующего в проводимом Алтыналмас процессе закупок товаров, работ и услуг; 2) любая плата наличными; 3) выше стоимости подарков или знаков гостеприимства подлежащей регистрации согласно Таблице Ценностей, установленной в Политике по урегулированию конфликта интересов у работников и должностных лиц АО «АК Алтыналмас», либо отсутствия одобрения подарка и знака гостеприимства; 4) принятия организации любых поездок либо проживания для работника или должностного лица и/или любого из членов их семьи, оплачиваемые третьими лицами, а также любое развлечение.



Конфиденциальность и защита персональных данных

Поставщики должны охранять конфиденциальную информацию Алтыналмас и персональные данные ее работников, ставшие известны Поставщику, использовать такую информацию по назначению. Поставщику запрещено использовать наименование Алтыналмас или товарный знак, принадлежащий Алтыналмас в публичных или рекламных материалах без предварительного письменного согласия Алтыналмас. Ограничения по окончании трудовой деятельности могут применяться к действующим сотрудникам и к бывшим сотрудникам Алтыналмас, участвовавшим в процессе закупок, если такие сотрудники поддерживали ранее профессиональные отношения с Поставщиком. Ожидается, что поставщики Алтыналмас будут воздерживаться от предложения трудоустройства любым таким сотрудникам в течение одного года по окончании трудовых отношений с Алтыналмас.



Цепочка поставок

Поставщик обязуется не использовать в производстве товаров, поставляемых Алтыналмас, металлы и продукты их переработки, полученные из минерального сырья, поступившего из регионов, охваченных военными конфликтами, если сбыт этого сырья прямо или косвенно применяется для финансирования или поддержки вооруженных группировок. Поставщики должны предпринять все необходимые меры для того, чтобы сотрудничать только с надежными деловыми партнерами, ведущими законную коммерческую деятельность с использованием средств, полученных из законных источников. Поставщики обязаны предпринимать все обоснованные усилия для обеспечения выполнения требований настоящего Кодекса поведения поставщика всеми участниками их цепи поставок.

5. Соблюдение Кодекса

20. Кодекс поведения поставщика включается во все договоры Алтыналмас. Алтыналмас вправе проверять соблюдение Поставщиками требований, установленных настоящим Кодексом, а Поставщик обязан по требованию Алтыналмас предоставлять данные и информацию, необходимую для проверки соответствия поставщика принципам, изложенным в настоящем Кодексе.

5.1. Кому сообщать о нарушениях

21. Алтыналмас предоставляет своим работникам, поставщикам и внешним заинтересованным сторонам механизм для сообщения о нарушениях Кодекса посредством обращения на Горячую линию Алтыналмас, а также другие

доступные каналы для информирования о нарушениях, обеспечивающих анонимность и конфиденциальность, непредвзятое рассмотрение, недопущение дискриминации или иных негативных последствий для заявителя и получение обратной связи по результатам. Каждое поступившее сообщение подлежит тщательной проверке.

22. Обращение можно подать:

- 1) позвонив по телефону «Горячей линии» + 8 800 080 98 68 либо,
- 2) отправив сообщение на сайте <https://hihotline.com> /, используя ID компании: 0228-3300-9021-2601 и следуя инструкции или,
- 3) отправив электронное сообщение в Службу комплаенс по электронной почте compliancegroup@altynalmas.kz, либо напрямую позвонив работникам Службы комплаенс, контакты которых размещены на корпоративном сайте Общества <https://www.altynalmas.kz/hotline> .

24. Горячая линия и интернет-ресурс обслуживаются независимой компанией, как гарант обеспечения конфиденциальности всех заявлений и доступна 24 (двадцать четыре) часа в сутки, без выходных и имеет многоязыковую поддержку, как при обращениях по телефонной линии, так и через интернет-ресурс.

5.2. Каковы последствия нарушения Кодекса

25. Поставщик принимает на себя риск наступления любых неблагоприятных для себя последствий в случае несоблюдения обязательств, принятых и изложенных в настоящем Кодексе. Любое существенное нарушение требований, изложенных в настоящем Кодексе, дает Алтыналмас право незамедлительно расторгнуть любой договор с Поставщиком.

6. Документирование и архивирование

26. Подлинник действующего документа хранится в системе электронного документооборота и на портале Общества.

27. Подлинник аннулированного или измененного документа хранится в архиве Общества 3 (три) года после окончания срока действия, аннулирования или замены данного документа.